

## I. OGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE RELACJI PERSONELU Z DZIEĆMI

1. Każdy członek personelu placówki FIZJOMEDICA w relacjach z dziećmi zobowiązany jest:
  - traktować dzieci z szacunkiem oraz podejmować wszelkie działania w interesie dzieci i dla ich dobra;
  - odnosić się do dzieci z szacunkiem;
  - uwzględniać rozsądne potrzeby dziecka z uwzględnieniem bezpieczeństwa pozostałych pacjentów;
  - używać prostych, zrozumiałych komunikatów;
  - traktować dzieci równo, sprawiedliwie i zapobiegać jakimkolwiek przejawom dyskryminacji;
  - udzielać odpowiedzi na pytania dzieci w sposób adekwatny do wieku dzieci;
  - podejmować działania mające na celu przeciwdziałanie powstania u dziecka zawstyżenia, upokorzenia lub obrażenia go w jakikolwiek sposób;
  - powstrzymać się od używania wulgarnego języka, wykonywania gestów powszechnie uznawanych za obelżywe;
  - udzielać dzieciom pomocy;
  - dbać o bezpieczeństwo dzieci.
2. W kontaktach z dziećmi bezwzględnie zakazane jest:
  - stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy;
  - pochopne ocenianie przez personel dziecka i jego opiekunów m.in. przez przyzmat statutu społecznego, materialnego lub pochodzenia;
  - oszukiwanie dzieci;
  - zaprzeczanie odczuciom dzieci;
  - szantażowanie i zastraszanie dzieci celem nakłonienia ich do poddania się zabiegom fizjoterapeutycznym;
  - upokarzanie dzieci poprzez ich obrażanie, wyzywanie, niestosowne komentarze, porównywanie z innymi pacjentami, krytykowanie czy inne tego typu;
  - zaprzeczanie odczuciom dzieci;
  - szantażowanie i zastraszanie dziecka;
  - bezzasadne podnoszenie głosu, krzyczenie na dzieci;
  - ujawnianie osobom nieuprawnionym informacji o dziecku, w tym udostępnianie wizerunku dziecka;
  - udostępnianie danych osobowych i medycznych pacjentów, personel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy również informacji, które ustalił samodzielnie;

- utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku dziecka bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody opiekuna;
- wykorzystywanie wobec dzieci swojej przewagi fizycznej;
- stosowanie gróźb słownych;
- przyjmowanie od dzieci oraz opiekunów jakichkolwiek prezentów o wartości innej niż sentymentalna;
- nawiązywanie z dziećmi relacji o charakterze erotycznym lub seksualnym;
- doprowadzenie dziecka przy użyciu przemocy, groźby bezprawnej lub podstępnie do udziału w czynności seksualnej lub doprowadzenie do czynności seksualnej dziecka z wykorzystaniem jego bezradności, niepełnosprawności;
- dotykanie dziecka w sposób, który może zostać zinterpretowany jako zachowanie o zabarwieniu erotycznym lub seksualnym;
- dotykanie dziecka w miejscach intymnych (chyba, że wynika to ze wskazań fizjoterapii np. możliwe jest dotknięcie pośladków podczas ćwiczeń, ale zawsze w obecności opiekuna);
- pokazywanie, udostępnianie lub przekazywanie dzieciom treści o charakterze erotycznym, seksualnym lub pornograficznym;
- proponowanie, promowanie lub spożywanie przy dzieciach wyrobów alkoholowych, tytoniowych lub innych substancji odurzających;
- kontaktowanie się z dziećmi poza godzinami pracy;
- zapraszanie dziecka do swojego miejsca zamieszkania lub spotkanie się z dzieckiem poza placówką FIZJOMEDICA.

## II. KOMUNIKACJA Z DZIEĆMI

1. Przy pierwszym kontakcie z dzieckiem każdy członek personelu placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest do przedstawienia się i wyjaśnienia dziecku czym się zajmuje.
2. Członek personelu placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest wyjaśnić dziecku na czym dokładnie będzie polegać fizjoterapia i jakie rezultaty mają zostać wypracowane.
3. Członek personelu placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest umożliwić dziecku wypowiedzenie się w każdej kwestii poruszanej przez dziecko. Pacjent powyżej 16 roku życia ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o swoim procesie fizjoterapeutycznym.
4. Członek personelu placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest udzielać odpowiedzi na pytania dziecka zgodnie z prawdą, dostosowując komunikat do możliwości dziecka biorąc pod uwagę jego wiek, stan zdrowia, stan emocjonalny, poziom rozwoju i sytuację, w której znajduje się dziecko.
5. Rozmowa z dzieckiem powinna odbywać się przy użyciu prostych i zrozumiałych dla dziecka słów. Należy poinformować dziecko o tym, że może o wszystko pytać i śmiało może komunikować wszelkie niejasne dla niego kwestie.
6. W przypadku dzieci z niepełnosprawnością należy dołożyć staranności celem precyzyjnego zrozumienia ich potrzeb.

### III. POTRZEBY DZIECI

1. Każdy członek personelu placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest odpowiadać o ile to możliwe na potrzeby małych pacjentów.
2. Personel placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest traktować małych pacjentów w sposób podmiotowy i prowadzić rozmowę bezpośrednio z pacjentem, nie omawiając jego sytuacji z pominięciem jego osoby.
3. Należy uszanować np. potrzebę snu i odpoczynku małych pacjentów np. podczas masażu leczniczego.
4. Personel placówki FIZJOMEDICA nie zaprowadza dzieci do toalety i nie pomaga im w czynnościach higienicznych. Może jedynie wskazać, gdzie znajduje się toaleta.

### IV. KONTAKT FIZYCZNY Z DZIEĆMI

1. Pierwsza terapia małego odbywa się zawsze w obecności opiekuna dziecka. Podczas takiej wizyty następuje holistyczne badanie dziecka polegające na testach diagnostycznych i ocenie postawy dziecka. Badanie tego typu może wymagać badania dziecka w samej białźnie. Jeżeli na pierwszej wizycie dziecko nie jest gotowe na tego typu badanie, przeprowadza się je w późniejszym czasie, po uzgodnieniu gotowości i przygotowania dziecka do tego typu badania, przekazując o tym informacje opiekunowi dziecka.
2. Terapia dziecka może odbywać się w obecności opiekuna dziecka. W przypadku, gdy dziecko nie współpracuje z fizjoterapeutą rodzic może zdecydować, że terapia odbędzie się bez jego udziału w gabinecie, a rodzic będzie obecny w poczekalni FIZJOMEDICA. W takim przypadku fizjoterapeuta po zakończonej wizycie przekazuje opiekunowi informacje dotyczące przeprowadzonej terapii i dalszych zaleceń dotyczących dziecka.
3. Dziecko powinno być przygotowane na terapię we właściwy sposób. Opiekun powinien zadbać o właściwy strój dziecka i o to by dziecko weszło do gabinetu już przebrane.
4. Kontakt fizyczny personelu prowadzącego terapię z dziećmi jest niezbędny z uwagi na względy zdrowotne dziecka i prowadzoną z związku z tym fizjoterapię.
5. Obowiązuje bezwzględny zakaz dotykania dzieci w miejscach intymnych (nie dotyczy to wyjątkowych sytuacji, w których zabiegom fizjoterapeutycznym poddane są dolne partie kręgosłupa, pośladki, podbrzusze), tego rodzaju kontakt jednak każdorazowo odbywa się w obecności opiekuna dziecka.
6. Kontakt fizyczny nie wynikający ze względów fizjoterapeutycznych jest dopuszczalny, o ile jest stosowny i odpowiada na potrzeby dziecka, czyli uwzględnia wiek dziecka, etap rozwojowy, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Personel placówki FIZJOMEDICA nie inicjuje kontaktu fizycznego z dziećmi innego niż wynikający ze względów fizjoterapeutycznych (np. nie przytula dziecka, chyba, że tego typu kontakt zainicjuje dziecko).

### V. RELACJE Z OPIEKUNAMI MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

1. Personel placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest do zachęcania opiekunów małych pacjentów do zapoznania się ze Standardami Ochrony Małych, m.in. poprzez zaznajomienie się z treścią Polityki Ochrony Małych w FIZJOMEDICA oraz niniejszego Kodeksu Bezpiecznych Relacji Personel - Dziecko.
2. W relacjach z opiekunami dzieci personel placówki FIZJOMEDICA kieruje się zasadami profesjonalizmu, uczciwości, równości, rzetelności.

3. Przed przystąpieniem do fizjoterapii członek personelu placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest przedstawić opiekunowi małego pacjenta dokument będący indywidualną dokumentacją pacjenta małego wraz z oświadczeniem opiekuna, które opiekun zobowiązany jest wypełnić zgodnie z prawdą.
4. Przed przystąpieniem do fizjoterapii dziecka członek personelu placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest przeprowadzić z opiekunem dziecka wnikliwy wywiad dotyczący holistycznego stanu zdrowia dziecka.
5. Personel placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest do informowania na bieżąco opiekunów dziecka o przebiegu fizjoterapii dziecka. Informacji należy udzielać w sposób prosty, zrozumiały. Należy także odpowiadać na pytania opiekunów i upewnić się, że opiekun ma świadomość co do możliwości zadawania pytań.
6. Należy informować opiekunów o tym, że wskazane jest by byli obecni podczas fizjoterapii dziecka, chyba że obecność opiekuna działa rozpraszająco na dziecko – w tym przypadku opiekun może podjąć decyzję o opuszczeniu gabinetu i zobowiązany jest czekać na dziecko w poczekalni FIZJOMEDICA. Każdorazowo obecność opiekuna jest obowiązkowa w przypadku, gdy fizjoterapia odbywać będzie się blisko stref intymnych dziecka.

## VI. OCHRONA PRZED KRZYWDZENIEM MAŁOLETNIICH

1. Personel placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest niezwłocznie i stanowczo reagować na każdorazowe przejawy krzywdzenia dziecka w sposób określony w Polityce Ochrony Dzieci FIZJOMEDICA.
2. Personel placówki FIZJOMEDICA będący świadkiem nieszanowania granic dziecka, mówienia nieprawdy, straszenia, umniejszania znaczenia potrzeb i problemów dziecka oraz łamania niniejszego Kodeksu ze strony personelu placówki FIZJOMEDICA, zobowiązany jest zwrócić uwagę na niestosowane zachowanie i przypomnieć osobie dokonującej naruszeń o obowiązujących zasadach, a gdy to nie przyniesie rezultatu zgłosić uchybienia osobie zarządzającej placówką – Magdalenie Parafiniuk.

## VII. WEJŚCIE W ŻYCIE

1. Niniejszy Kodeks wchodzi w życie z dniem 14 sierpnia 2024 r.
2. Ogłoszenie Kodeksu następuje w sposób dostępny dla personelu placówki FIZJOMEDICA, w szczególności poprzez umieszczenie jego treści na stronie internetowej lub w social mediach FIZJOMEDICA oraz udostępnienie wydrukowanego Kodeksu w pełnej wersji i wersji uproszczonej dla dzieci w placówce FIZJOMEDICA w sposób umożliwiający swobodne zapoznanie się z nim dzieciom oraz ich opiekunom.
3. Każdy członek personelu placówki FIZJOMEDICA zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Kodeksu i do jego przestrzegania i stosowania.
4. Personel placówki FIZJOMEDICA potwierdza zapoznanie się z treścią Kodeksu własnoręcznym podpisem.



Błonie, 14.08.2024 r.

USŁUGI FIZJOTERAPEUTYCZNE

MAGDALENA PARAFINIUK

Bieniewice, ul. Świerkowa 2

05-870 Błonie, tel. 694181545



**Kodeks Bezpiecznych Relacji Personel – Dziecko  
w podmiocie leczniczym USŁUGI FIZJOTERAPEUTYCZNE MAGDALENA**

**PARAFINIUK, prowadzącym zakład leczniczy**

**FIZJOMEDICA MAGDALENA PARAFINIUK,**

***dalej jako FIZJOMEDICA***

Niniejszy Kodeks Bezpiecznych Relacji Personel – Dziecko powstał z myślą o poszanowaniu godności i wartości dzieci – pacjentów placówki FIZJOMEDICA. Bezpieczeństwo dzieci jest dla nas najwyższym dobrem. Jako placówka medyczna zobowiązujemy się do wdrożenia i stosowania poniższych zasad, reagowania i zgłaszania odpowiednim podmiotom obraźliwych, niewłaściwych, dyskryminacyjnych zachowań oraz naruszeń.

W kontakcie z dziećmi każdy członek personelu placówki FIZJOMEDICA kierować się będzie kardynalnymi wartościami, jakimi są: szacunek, życzliwość oraz zrozumienie.

**Znajomość i stosowanie na co dzień postanowień Kodeksu Bezpiecznych Relacji jest obowiązkiem każdego członka personelu placówki FIZJOMEDICA.**

USŁUGI FIZJOTERAPEUTYCZNE MAGDALENA PARAFINIUK

ul. Świerkowa 2, 05 -870 Bieniewice

NIP: 1182044669, REGON: 363075956

adres e – mail: [m.parafiniuk77@gmail.com](mailto:m.parafiniuk77@gmail.com), nr tel.: 694181545